

En initial ou en  
alternance

**Formation  
en 3 ans**

### **Poursuites d'études**

- BTS MCO
- BTS SAM
- BTS Banque
- BTS GPME
- BTS Tourisme
- MC Accueil

...

### **Devenez**

- Chargé d'accueil (dans tout type de structure)
- Standardiste
- Agent multiservices



# **BAC PRO Accueil**



**Métiers de l'accueil**

**Cette formation est centrée sur le relationnel client et l'accueil de ce dernier.**

**Les élèves sont formés aux techniques relationnelles, au traitement des demandes en face-à-face ou par téléphone, à l'évaluation de la satisfaction de l'interlocuteur, prise en charge des réclamations... La formation apporte également des compétences commerciales, afin de savoir vendre des services ou produits liés à l'accueil, et ainsi participer à la fidélisation de la clientèle.**



**lpp-ste-genevieve.fr**  
**2 Boulevard du Théâtre 73000 Chambéry**  
**04.79.33.96.76**